

CONVENIO ENTRE BANCOLOMBIA S.A. Y EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER PARA EL RECAUDO DE IMPUESTOS

Entre **EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER**, Entidad Territorial de creación legal con domicilio principal en la ciudad de Bucaramanga, representada legalmente por **RICHARD ALFONSO AGUILAR VILLA**, mayor de edad y vecino de BUCARAMANGA, identificado con la cédula 80.031.743 expedida en BOGOTÁ, lo cual se acredita mediante Acta de Posesión SIETE MIL TREINTA Y OCHO (7038) del 29 de diciembre de 2011, que hace parte integral del presente convenio, en adelante **EL DEPARTAMENTO**, por una parte y, por la otra, **LUIS FERNANDO LINARES REINA**, mayor de edad y vecino de BOGOTÁ, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.522.401 expedida en BOGOTÁ, obrando en su calidad de Representante Legal de BANCOLOMBIA S.A., establecimiento bancario con domicilio principal en Medellín, según consta en el certificado de existencia y representación expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, quien en adelante se denominará **EL BANCO**, hemos acordado que por el presente convenio se establezcan las reglas por las cuales se regirá la prestación del servicio de recaudo de impuestos en la oficina Bancolombia, ubicada en las instalaciones de LA CASA DEL LIBRO TOTAL, en adelante LA OFICINA.

PRIMERA. OBJETO: EL BANCO prestará a EL DEPARTAMENTO, en LA OFICINA ubicada en las instalaciones de LA CASA DEL LIBRO TOTAL, Calle 35 # 9 - 80 de la Ciudad de Bucaramanga, el servicio de recaudo de impuestos, con las siguientes características:

1. Funcionamiento de LA OFICINA: Se trata de una oficina en línea conectada, de manera que su funcionamiento tiene las mismas características de cualquier sucursal o agencia de EL BANCO, oficina que cumple con todas las disposiciones y exigencias legales, cuya apertura será oportuna y debidamente informada a la Superintendencia Financiera. Sin embargo, el recaudo será registrado en el software y equipos proporcionados por SISTEMAS Y COMPUTADORES, según el CONTRATO DE SUMINISTRO DE SERVICIOS suscrito por el BANCO. Al final del día de recaudo, o en varios cortes durante el mismo, se harán las respectivas consignaciones en las cuentas de EL DEPARTAMENTO, transacciones que podrán ser visualizadas a través del canal dispuesto por EL BANCO.

2. Número de cajeros y servicios Bancarios: EL BANCO mantendrá en LA OFICINA tres (3) cajero(s) humano(s) que deberá(n) permanecer en los horarios acordados por las partes para la atención de los servicios requeridos por EL DEPARTAMENTO, a saber:

- a) Recaudo de Impuesto sobre Vehículos Automotores
- b) Recaudo de Impuesto de Registro
- c) Recaudo de Estampillas

3. Horario: Las transacciones serán recibidas de lunes a viernes entre las 8:00 am y las 4:00 pm, en jornada continua. Para temporadas especiales podrá convenirse la ampliación del horario.

PARÁGRAFO PRIMERO: En forma adicional, EL BANCO puede ofrecer y prestar por su cuenta y riesgo todos los servicios Bancarios que se encuentre en capacidad de prestar, servicios que no tendrán ningún costo para EL DEPARTAMENTO.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Las partes podrán convenir con posterioridad a la firma del presente Convenio la prestación de servicios bancarios adicionales, mediante documento suscrito por ambas partes y que formará parte integrante del mismo. Sin perjuicio de lo aquí estipulado, las instrucciones y condiciones que reglamentan los procedimientos a seguir por cada una de las partes para la prestación de cada uno de los servicios que EL BANCO vaya a prestar, constarán en documentos separados y suscritos por ambas partes.

SEGUNDA. CONDICIONES: Además de lo establecido anteriormente, el servicio se sujetará a las siguientes condiciones:

1. EL BANCO recibirá el pago en efectivo o cheques de gerencia, girados a favor de EL DEPARTAMENTO, consignando al respaldo del cheque el número de la cuenta de EL DEPARTAMENTO, nombre y teléfono del contribuyente y número de recibo o formulario, de tal manera que permita su identificación y control.
2. EL BANCO se reserva el derecho de recibir un cheque por declaración y a su vez, de recibir pagos en cheque y efectivo para el pago de una misma declaración.
3. En los casos a que haya lugar, EL BANCO certificará que cada cheque fue consignado en la cuenta de EL DEPARTAMENTO.
4. EL BANCO no exigirá al contribuyente la apertura de cuenta corriente o de ahorros en el mismo.
5. EL BANCO le entregará a los contribuyentes la constancia de pago en los formatos que dispuestos para el servicio.
6. EL BANCO se reserva el derecho de no recibir pagos si los formatos estuvieren: incompletos, mal diligenciados o con inconsistencias, enmendaduras o cualquier otra irregularidad, a juicio de EL BANCO.
7. EL BANCO no será responsable si dentro del proceso de canje, el cheque resultare impagado por causas no imputables a EL BANCO. Los cheques devueltos quedarán a disposición de EL DEPARTAMENTO en las oficinas de EL BANCO. Transcurridos treinta (30) días calendario contados a partir de la devolución, si EL DEPARTAMENTO no se presenta a reclamarlo(s), EL DEPARTAMENTO autoriza a EL BANCO a cobrar por su custodia la tarifa que tenga enunciada en ese momento o a enviarlo(s) por correo a la dirección que éste tuviere registrada en EL BANCO, asumiendo EL DEPARTAMENTO costos y riesgos por su pérdida o extravío, salvo que hubiere responsabilidad de EL BANCO. EL BANCO le cargará a la cuenta designada la tarifa vigente por ese servicio.
8. En el evento de pérdida, hurto, destrucción total o parcial de los cheques recibidos para los pagos, la responsabilidad de EL BANCO se limitará a efectuar el cobro de los mismos ante los bancos girados de conformidad con los Acuerdos Interbancarios, y en caso de que dicha gestión resulte infructuosa, y si es del caso, efectuará a su costa, el

af

7c

#2

P-

proceso de cancelación y reposición de los títulos, para lo cual EL DEPARTAMENTO se compromete a prestarle la colaboración que sea necesaria. En el evento en que el cobro realizado por EL BANCO ante los bancos girados, en virtud de los Acuerdos Interbancarios resulte infructuoso por cualquier causa, EL DEPARTAMENTO autoriza a EL BANCO para debitar de sus depósitos dichos valores.

9. En el evento de extravío, robo o destrucción de los cupones y/o notas crédito que conforman el recaudo de una fecha determinada, ocurrida dentro de las instalaciones de EL BANCO o bajo su responsabilidad, EL BANCO dispondrá de los medios necesarios para reproducir la información.

10. EL BANCO será responsable ante EL DEPARTAMENTO por los dineros recaudados, una vez éstos sean efectivamente recibidos.

11. EL BANCO entregará a EL DEPARTAMENTO, o a quien ésta autorice, los formularios y planillas correspondientes a los recaudos efectuados. Para este efecto, se elaborará un acta de entrega de los mismos, la cual será suscrita por el funcionario designado por EL DEPARTAMENTO y EL BANCO.

TERCERA. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES: EL DEPARTAMENTO se obliga a:

1. Atender y solucionar oportunamente los reclamos presentados por los contribuyentes y generados por pagos dobles de facturas, no aplicación de pagos, pagos por valores errados, fraudes, y demás situaciones que pueden presentarse durante la prestación del servicio y que sean ajenas a EL BANCO.

2. Habilitar una dirección de correo electrónico y designar un funcionario responsable, para dar respuesta a las reclamaciones presentadas por EL BANCO dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la reclamación.

3. Prestar toda la colaboración que EL BANCO requiera para la solución de reclamos e investigación de fraudes.

4. Implementar los controles necesarios para evitar cobros inexactos, indebidos, fraudes, etc.

5. Brindar a los contribuyentes, la información necesaria para la correcta utilización de los servicios de recaudo a través de EL BANCO.

6. Responder por perjuicios derivados de inconvenientes ocasionados por no actualizar oportunamente sus bases de datos o por realizar actualizaciones con datos errados.

7. Responder por perjuicios ocasionados por la no aplicación oportuna de los pagos reportados por EL BANCO, errores, omisiones, demoras o perjuicios que se ocasionen a los contribuyentes, a EL BANCO o a terceros, derivados de su incumplimiento o del incumplimiento de un tercero, a las condiciones de prestación de servicio establecidas. EL BANCO no será responsable por los errores en que incurra el contribuyente y por los perjuicios que dichos errores le puedan causar a EL DEPARTAMENTO.

8. Informar a EL BANCO cualquier modificación que se realice en los formatos y/o informes, previo a la puesta en circulación de los mismos.

CUARTA. RECLAMOS: En el entendido de que EL BANCO se limita a recaudar el valor de los pagos y a colocar a órdenes de EL DEPARTAMENTO el monto de los dineros recaudados en la oportunidad establecida, cualquier reclamación de los contribuyentes por causas ajenas a EL BANCO, será atendida por EL DEPARTAMENTO, para lo cual EL BANCO prestará toda la colaboración y suministrará

a EL DEPARTAMENTO, por cuenta de ésta, la información que se requiera para atender dichas reclamaciones.

EL DEPARTAMENTO podrá en cualquier momento por cualquier motivo razonable durante la prestación de los servicios, pedir explicaciones sobre la prestación de los mismos y, si de acuerdo con su criterio éstos no se están ejecutando conforme a las instrucciones, podrá objetarlos y solicitar que se hagan las correcciones y/o ajustes necesarios.

QUINTA. ENTREGA DE LOS RECAUDOS: Las sumas que EL BANCO recaudare en desarrollo del presente convenio, serán acreditadas a las cuentas corrientes o de ahorros, previamente designadas. EL DEPARTAMENTO conoce que constituye prueba de las operaciones que se realicen en desarrollo del presente convenio, las notas crédito y todo tipo de registros que aparezcan en el respectivo extracto de cuenta, así como prueba de la transacción no exitosa, el registro de rechazo de la misma por cualquiera de las causales expuestas anteriormente. EL BANCO acreditará el valor de los pagos efectuados con cheque una vez ellos resulten corrientes. EL BANCO podrá debitar la cuenta destinada para el recaudo por concepto de devolución de cheques, suministrando el soporte respectivo para este débito.

SEXTA. SEGURIDADES Y TECNOLOGÍA: Las partes conjuntamente instruirán a sus respectivos empleados acerca de todas las medidas de seguridad que se requieran para la operación de EL BANCO. Una vez tramitado el procedimiento normal de recaudo, EL BANCO asumirá todos los riesgos relativos al dinero o a los valores allí depositados por estar bajo su custodia. Ningún trabajador, funcionario de EL DEPARTAMENTO, funcionario de LA CASA DEL LIBRO o tercero, tendrá acceso al espacio físico utilizado por EL BANCO sin previa autorización por parte de éste.

Las partes manifiestan que cuentan con los estándares de seguridad adecuados, de modo que la transmisión de información y las transacciones objeto del presente servicio, estén acordes con parámetros y herramientas de seguridad de alta confiabilidad. Así mismo se obligan a disponer todas las condiciones para que sus sitios de Internet sean seguros y permitan, en lo que no afecte sus propios sistemas o seguridades, los desarrollos tecnológicos que cada una de ellas realice.

SÉPTIMA. INDEPENDENCIA LABORAL: EL BANCO prestará los servicios objeto del presente convenio por su cuenta y riesgo con el personal que éste designe, bajo su propia autonomía técnica respecto de éstos; en consecuencia, manifiesta que no existe con EL DEPARTAMENTO ningún vínculo de tipo laboral ya que estará vinculado únicamente con EL BANCO, por lo que éste será el único responsable por el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de los trabajadores que emplee para la prestación de los servicios a los cuales se obliga, comprometiéndose a defender y a mantener indemne a EL DEPARTAMENTO de cualquier reclamación de tipo laboral que se presente por parte de los empleados de EL BANCO.

4

P2

Al

H

q2

PARÁGRAFO PRIMERO: Los trabajadores de EL BANCO estarán laboral y disciplinariamente subordinados sólo a EL BANCO y la realización de este convenio se desarrollará siempre entre EL BANCO y EL DEPARTAMENTO.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para el ingreso y permanencia en LA OFICINA, el personal de EL BANCO deberá cumplir el procedimiento establecido y señalado por SISTEMAS Y COMPUTADORES para tal fin, así como las normas de seguridad industrial establecidas por ellos mismos.

OCTAVA. CONTRAPRESTACIÓN: Como reciprocidad, EL DEPARTAMENTO conservará en las cuentas corrientes designadas, los valores recaudados por concepto de Impuesto sobre Vehículos Automotores, Registro y Estampillas por un término de veinte (20) días siguientes a la fecha del recaudo.

EL DEPARTAMENTO y EL BANCO podrán revisar en cualquier momento y reajustar de común acuerdo, la reciprocidad pactada.

EL DEPARTAMENTO autoriza a EL BANCO para debitar de sus cuentas de depósitos los errores, correcciones o el abono temporal que EL BANCO realice a la cuenta en el evento de una investigación y que el resultado de la misma no fuere favorable a EL DEPARTAMENTO, suministrando EL BANCO los soportes correspondientes a tales débitos.

NOVENA. DURACIÓN: La vigencia del presente convenio es de tres (3) años a partir de la firma del mismo, y se entenderá prorrogado por un término igual al inicialmente pactado si cualquiera de las partes no manifiesta por escrito, con una antelación no menor a treinta (30) días a la fecha de terminación del mismo, su deseo de terminarlo.

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente convenio, total o parcialmente, en cualquier momento y por cualquier motivo, avisando a la otra por escrito, con no menos de noventa (90) días comunes de anticipación, especificando, en caso de terminación parcial, los servicios bancarios que no se continuarán prestando en LA OFICINA, así como la fecha efectiva de tal terminación.

EL BANCO podrá suspender temporalmente el servicio por fallas técnicas o eventos que impliquen riesgos técnicos del sistema, en la seguridad del servicio, intento de fraude o uso indebido, etc., caso en el cual EL BANCO avisará previamente a EL DEPARTAMENTO, mediante comunicación escrita, inmediatamente se presente el evento.

La terminación o suspensión del servicio no dará lugar a indemnización, siempre y cuando la causa no sea imputable al incumplimiento de las obligaciones pactadas.

Cuando alguna de las partes de por terminada la prestación de los servicios por incumplimiento de la otra de cualquiera de las obligaciones a su cargo, la terminación será de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial ni preaviso.

Si EL DEPARTAMENTO decide dar por terminado el presente convenio antes de los tres (3) años de duración del mismo, reconocerá a EL BANCO una reciprocidad anual en otras cuentas e inversiones que tuviere en éste, de tres mil millones de pesos (\$3.000.000.000) durante cada año y hasta completar los tres (3) años del convenio, en virtud de los costos en que incurrió EL BANCO para la implementación de los servicios convenidos.

PARÁGRAFO PRIMERO: A partir del aviso de terminación, ambas partes deberán orientar sus actividades, sin abandonar las responsabilidades inherentes a este convenio, a permitir que se adelanten con la debida oportunidad la totalidad de los trámites establecidos para el cierre de LA OFICINA. Dicho cierre se producirá en todo caso con posterioridad a la fecha de terminación efectiva del convenio o de la solicitud de cierre.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La terminación del presente convenio procederá de inmediato cuando medie orden de autoridad competente, momento en el cual EL BANCO suspenderá la prestación del servicio, sin que por ello haya lugar al pago de perjuicios.

DÉCIMA. VIGENCIA: El presente convenio reemplaza y deja sin validez todos los acuerdos verbales o escritos referentes a la prestación de los servicios de que trata este documento y que hayan celebrado las partes con anterioridad, salvo lo expresamente dispuesto.

DÉCIMO PRIMERA. NOTIFICACIONES: Para todos los efectos a que haya lugar en el desarrollo del presente convenio, las notificaciones o comunicaciones se entenderán surtidas en la fecha en que el destinatario las reciba en las siguientes direcciones:

EL DEPARTAMENTO: Calle 37 No. 10-30, de la ciudad de Bucaramanga
EL BANCO: Carrera 33 No. 45-52 – Piso 8, de la ciudad de Bucaramanga

DÉCIMO SEGUNDA. MODIFICACIONES AL SERVICIO: Cualquier modificación, reforma o prórroga que se pretenda hacer al presente convenio y a las obligaciones con él adquiridas, deberán ser acordadas por las partes por escrito. Así mismo, cualquier acuerdo adicional entre EL DEPARTAMENTO y EL BANCO, debidamente aprobado por las partes, deberá incorporarse como parte integral del presente convenio.

DÉCIMO TERCERA. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN: Las partes no podrán ceder ni subcontratar total o parcialmente la prestación de los servicios objeto del presente convenio, sin la previa autorización escrita de la otra parte.

DÉCIMO CUARTA. DOCUMENTOS DEL CONVENIO: Forman parte integral de este convenio los siguientes documentos: a) certificado de existencia y representación de EL BANCO; b) Resolución y Acta de Posesión; c) solicitud de afiliación a la Sucursal Virtual Empresas; d) las comunicaciones, documentos que en desarrollo del mismo suscriban las partes y demás documentos en donde consten reformas o aclaraciones al presente convenio o a las obligaciones que de él emanen.

4

de

ad

26

gr

DÉCIMO QUINTA. DISPOSICIONES LEGALES: Lo no previsto en el presente convenio se regirá por las disposiciones legales que regulan la materia.

DÉCIMO SEXTA. IMPUESTOS, COSTOS Y GASTOS: Todos los impuestos, costos y gastos que se causen con la celebración y ejecución del presente convenio, serán por cuenta de EL DEPARTAMENTO.

DÉCIMO SÉPTIMA. NATURALEZA: El presente convenio es adicional al contrato de cuenta(s) corriente(s) o ahorros aperturadas para el recaudo de las rentas contempladas en la cláusula primera (1), numeral dos (2) del presente convenio. Este convenio se entenderá cancelado si la(s) cuenta(s) corriente(s) o de ahorros a la que se adiciona es cancelada.

Para constancia de todo lo anterior, se firma el presente Convenio en dos ejemplares, en la ciudad de BUCARAMANGA, a los DIECINUEVE (19) días del mes de FEBRERO de 2013.



LUIS FERNANDO LINARES REINA
BANCOLOMBIA S.A.



RICHARD ALFONSO AGUILAR VILLA
DEPARTAMENTO DE SANTANDER