

**OFERTA DE AFILIACIÓN A SISTEMAS DE NEGOCIOS ESPECIALES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO PARA
TARJETAS EMITIDAS POR BANCO DE OCCIDENTE Y ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS POR EL BANCO
DE OCCIDENTE Y CREDIBANCO**

La suscrita **ELIZABETH LOBO GUALDRÓN**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 28.149.378 expedida en Girón (Santander), quien en su calidad de Secretaria de Hacienda, obra en nombre y representación del **DEPARTAMENTO DE SANTANDER**, tal como consta en el Decreto de nombramiento No. 0013 del 01 de enero de 2020, Acta de Posesión No. 013 del 01 de enero de 2020 y delegada para celebrar contratos según Decreto No. 0612 del 01 de septiembre de 2020, documentos que se anexan a la presente oferta, quien en adelante se denominará **"EL DEPARTAMENTO"**

Formuló oferta a **BANCO DE OCCIDENTE**, entidad bancaria, legalmente constituida con domicilio principal en la ciudad de Santiago de Cali, representada legalmente por **DARÍO PIEDRAHITA GÓMEZ**, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.407.754 expedida en Bogotá D.C. todo lo cual consta en el certificado expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, documento que hace parte de la presente oferta (en adelante **"EL BANCO"**).

Para la afiliación a los sistemas de **NEGOCIOS ESPECIALES** por medio de las tarjetas de crédito emitidas por **EL BANCO** y/o entidades financieras autorizadas por **EL BANCO** y **CREDIBANCO**, éste último quien en adelante se denominará **CREDIBANCO**, todo de acuerdo con las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA: OBJETO. **EL BANCO** otorga la posibilidad a **EL DEPARTAMENTO** de efectuar el recaudo de la Estampilla Prodesarrollo que se genera por la expedición de Pasaportes, en adelante **"LA ESTAMPILLA"**, bajo el esquema de negocios especiales, por medio de las tarjetas de crédito MasterCard y Visa, emitidas por **EL BANCO** y/o entidades financieras autorizadas por **EL BANCO** y/o **CREDIBANCO**, como resultado del pago de **LA ESTAMPILLA** que los tarjetahabientes efectúen a **EL DEPARTAMENTO** y los cuales serán abonados en la siguiente cuenta bancaria.

Concepto de Recaudo	No. De Cuenta Recaudadora
Estampilla Prodesarrollo (Pasaportes)	650-86099-2

PARÁGRAFO: Se entienden por negocios especiales los siguientes:

1. Pago en Línea
2. Todas aquéllas que se implementen hacia el futuro por parte de **EL BANCO** y que sean solicitadas por **EL DEPARTAMENTO**

SEGUNDA: CONDICIONES ESPECIALES: Dependiendo del tipo de negocios especiales que **EL BANCO** autoriza a **EL DEPARTAMENTO**, junto con lo establecido en las instrucciones que imparta **EL BANCO** a **EL DEPARTAMENTO**, deberán tenerse en cuenta las siguientes condiciones especiales:

1. PAGO EN LÍNEA

- **EL BANCO** queda facultado para efectuar el recaudo de **LA ESTAMPILLA**, quedando autorizado **EL BANCO** para realizar la transacción contra el cupo de la tarjeta de crédito de los tarjetahabientes, como resultado del pago de **LA ESTAMPILLA** que éstos han efectuado a **EL DEPARTAMENTO**
- En caso de que se realice a través de pagos periódicos, **EL DEPARTAMENTO** deberá obtener autorización expresa y escrita del tarjetahabiente, para que el pago de **LA ESTAMPILLA** a su cargo se realice a través de cargos periódicos a su tarjeta de crédito. El mencionado documento deberá contener por lo menos la información señalada en la cláusula tercera de la presente oferta.

**OFERTA DE AFILIACIÓN A SISTEMAS DE NEGOCIOS ESPECIALES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO PARA
TARJETAS EMITIDAS POR BANCO DE OCCIDENTE Y ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS POR EL BANCO
DE OCCIDENTE Y CREDIBANCO**

- Los débitos automáticos así establecidos se encuentran sujetos a la disponibilidad de cupo o fondos en cabeza del tarjetahabiente, por tal razón, **EL BANCO** se exime de la obligación de efectuar los cargos o débitos automáticos, cuando quiera que el tarjeta habiente carezca de la disponibilidad de recursos necesarios para el efecto.

PARÁGRAFO. Cuando **EL DEPARTAMENTO** sea autorizado para llevar a cabo diversos tipos de operaciones especiales, podrá diseñar estrategias de recaudo que incluyan varios tipos de negocios especiales, siempre y cuando no sean excluyentes entre sí.

TERCERA. OBLIGACIONES DEL BANCO. Son obligaciones de **EL BANCO**:

1. Procesar las transacciones enviadas por **EL DEPARTAMENTO**, asignándole un código de autorización (aprobación o negación) a cada una de ellas.
2. Tramitar las reversiones de transacciones solicitadas por escrito, por los tarjetahabientes que desconozcan la compra y/o cuando **EL DEPARTAMENTO** no cuente con el soporte documental de la misma.
3. Tramitar las reversiones de transacciones solicitadas por escrito por **EL DEPARTAMENTO**, cuando involuntariamente haya cometido algún error en el procesamiento de las transacciones o cuando el tarjetahabiente haya desistido del pago.

CUARTA: OBLIGACIONES DEL DEPARTAMENTO Con ocasión de la presente oferta, **EL DEPARTAMENTO** se obliga a:

- a) Obtener la autorización de los tarjetahabientes para el débito de su tarjeta de crédito, cuando se requiera, y guardar soporte de dicha autorización durante el término de vigencia de la presente oferta, sin importar el mecanismo por el cual haya adquirido dicha autorización.
- b) Tomar las medidas de seguridad necesarias para conservar la integridad de cada operación y la confidencialidad de la información que llegue a conocer con ocasión de este tipo de transacciones.
- c) Atender en forma oportuna y completa las reclamaciones que se presenten y/o, colaborar con **EL BANCO**, respondiendo dentro del término que éste establezca, a efectos de contestar reclamos presentados por los clientes y/o tarjetahabientes. En caso de que **EL DEPARTAMENTO** no conteste, dentro del término así establecido, y anexando los soportes correspondientes, **EL BANCO** se verá en la necesidad de contestar favorablemente la solicitud del tercero, por carencia de soportes, y obtener el reembolso de los dineros por parte de **EL DEPARTAMENTO**.
- d) Implantar mecanismos de conocimiento de sus clientes que le permitan realizar sus operaciones dentro de los parámetros mínimos de seguridad y calidad que se requieran según sea el tipo de bien o servicio comercializado.
- e) Pagar a **EL BANCO** todos los cargos que, por cualquier concepto, llegare a deberle en desarrollo del contrato de negocios especiales consecuencial a la presente oferta, y que no se encuentren exonerados por parte de **EL BANCO**. Al efecto, **EL DEPARTAMENTO** acepta de antemano los cargos que **EL BANCO** llegare a establecer por cualquier concepto, con alcance general o particular.
- f) Asumir los riesgos derivados de este tipo de negocios especiales.

PARÁGRAFO PRIMERO. **EL DEPARTAMENTO** autoriza irrevocablemente a **EL BANCO** para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus cuentas de manera errónea o fraudulenta, a criterio de **EL BANCO**. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros, se compromete a devolverlos a **EL BANCO** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por **EL BANCO** sin necesidad de requerimientos adicionales, autorizando de manera irrevocable a **EL BANCO** a debitar el valor respectivo de cualquier suma de dinero a su favor que se encuentre en **EL BANCO**. El

**OFERTA DE AFILIACIÓN A SISTEMAS DE NEGOCIOS ESPECIALES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO PARA
TARJETAS EMITIDAS POR BANCO DE OCCIDENTE Y ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS POR EL BANCO
DE OCCIDENTE Y CREDIBANCO**

incumplimiento de lo previsto anteriormente dará lugar a que **EL BANCO** inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo primero de la presente cláusula, **EL BANCO** informará a **EL DEPARTAMENTO**, previo a cualquier débito que realice de su cuenta, el valor de la reclamación y las condiciones de la reclamación, para su conocimiento.

QUINTA: MEDIDAS DE SEGURIDAD. **EL DEPARTAMENTO** se obliga a tener implementada una política de seguridad con el fin de conjurar adecuadamente los riesgos que comporta la realización de estos negocios especiales. Por ende, deberá encomendar la realización de estos negocios a personas que cuenten con la debida idoneidad técnica y moral, de forma que se conserve en todo momento la integridad de la operación, así como la confidencialidad de la información a la que tengan acceso los funcionarios de **EL DEPARTAMENTO**. En todo caso, es responsabilidad de **EL DEPARTAMENTO** comunicar a **EL BANCO**, de manera inmediata, acerca de todo acto intencional o culposo, que cometan miembros de su personal y que comprometa o ponga en peligro la seguridad o integridad del sistema o de las operaciones, o la confidencialidad de la información. Así mismo, deberá contar con una adecuada infraestructura técnica, que le permita afrontar los riesgos de la operación, incluyendo, sin reducirse a ello, la centralización de unidades de computo, la restricción al acceso físico a los equipos, la utilización de claves para la identificación del usuario, la utilización de mecanismos que impidan el acceso, manipulación, copiado de los datos o cualquier otro acto que afecte la integridad de la información. La obligación de asumir las mencionadas medidas de seguridad se entiende sin perjuicio del hecho que **EL DEPARTAMENTO** asume el riesgo de la operación.

SEXTA: UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE OUTSOURCING. Cuando **EL DEPARTAMENTO** utilice los servicios de un tercero especializado en el procesamiento de este tipo de negocios especiales, lo hará a su propio y exclusivo riesgo, por lo cual, tal tipo de mediación en las ventas no exonerará a **EL DEPARTAMENTO** del cumplimiento y observancia de las obligaciones derivadas de la presente oferta, y la responsabilidad de toda la operación ante **EL BANCO** continuará en cabeza de **EL DEPARTAMENTO**, quien efectuará la contratación del tercero por su propia cuenta y riesgo. **EL BANCO**, por la celebración del contrato de Outsourcing por parte de **EL DEPARTAMENTO**, no se encuentra obligado a tramitar las operaciones que se realicen por intermedio del tercero, salvo que **EL BANCO** haya autorizado previamente la utilización del mencionado tercero.

SÉPTIMA: REEMBOLSO: Una vez recibida la información en debida forma, **EL BANCO** reembolsará a favor de **EL DEPARTAMENTO** el valor de las transacciones que han sido autorizadas y procesadas por **EL BANCO**, previa deducción de todos los cargos que, por cualquier motivo se efectúen a favor de **EL BANCO**, y que no se encuentren exonerados por parte de **EL BANCO**. **EL DEPARTAMENTO** autoriza expresamente a **EL BANCO** para deducir cualquier valor que resulte a deber **EL DEPARTAMENTO** a **EL BANCO**, de cualquier suma que en favor de **EL DEPARTAMENTO** aparezca en **EL BANCO** y/o entidad financiera adquirente autorizada por **EL BANCO**. Así mismo, **EL DEPARTAMENTO** autoriza a **EL BANCO** y/o entidad financiera adquirente autorizada por **EL BANCO** para compensar contra el valor de las sumas que éstos deban reembolsarle, y/o de cualquier suma de dinero que figure a favor de **EL DEPARTAMENTO** en sus cuentas de ahorros, cuentas corrientes, o CDT de **EL BANCO** y/o cualquier entidad financiera adquirente autorizada por **EL BANCO**, cualquier suma de dinero que **EL DEPARTAMENTO** debiere a estas entidades, por cualquier concepto.

PARÁGRAFO: **EL BANCO** informará a **EL DEPARTAMENTO** sobre las transacciones que no han sido autorizadas y/o procesadas indicando la causal de rechazo, quedando por ello liberada de cualquier obligación de reembolso.

**OFERTA DE AFILIACIÓN A SISTEMAS DE NEGOCIOS ESPECIALES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO PARA
TARJETAS EMITIDAS POR BANCO DE OCCIDENTE Y ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS POR EL BANCO
DE OCCIDENTE Y CREDIBANCO**

OCTAVA: RESPONSABILIDAD. EL DEPARTAMENTO manifiesta que asume plena responsabilidad por la calidad, cantidad y por deficiencias y/o daños que se presenten en los servicios que ofrezca. En consecuencia, declara que EL BANCO no responde por ningún concepto respecto de su oferta ante los tarjetahabientes, por cuanto EL DEPARTAMENTO obra por su cuenta y riesgo.

PARÁGRAFO. INDEMNIDAD: EL DEPARTAMENTO saldrá en defensa de EL BANCO en caso de que reciba cualquier requerimiento o pliego de cargos derivado del incumplimiento de las obligaciones y/o normas vigentes para la ejecución de la presente oferta por parte de EL DEPARTAMENTO, sin perjuicio de la facultad de EL BANCO para, a su elección:

- (i) Suspender o terminar el servicio sin responsabilidad de su parte y pedir la correspondiente indemnización de perjuicios; o
- (ii) Exigir el cumplimiento de las obligaciones de EL DEPARTAMENTO sin responsabilidad de su parte y pedir la correspondiente indemnización de perjuicios.

NOVENA: PUBLICIDAD. EL DEPARTAMENTO se obliga a informar en todos los medios de promoción, sean verbales o escritos, incluyendo contratos y garantías, que la responsabilidad por la calidad, cantidad y por deficiencias y/o daños en sus productos o servicios, corre por cuenta exclusiva de EL DEPARTAMENTO, de forma que ningún reclamo por estos conceptos puede ser dirigido a EL BANCO por parte de los tarjetahabientes. EL BANCO tendrá la facultad de inspeccionar todo el material de promoción y ventas de EL DEPARTAMENTO, bien sea impreso o audiovisual, con el fin de verificar el cumplimiento de esta obligación. En caso de incumplimiento de esta obligación por parte de EL DEPARTAMENTO, EL BANCO podrá dar por terminado el servicio de manera inmediata o suspenderlo hasta tanto EL DEPARTAMENTO no cumpla con esta obligación.

DÉCIMA: NO AUTORIZACIÓN DE ABONO. - EL BANCO podrá abstenerse de abonar o pagar recaudos que no reúnan los requisitos establecidos en este documento. En estos casos informará a EL DEPARTAMENTO para que éste gestione su recaudo de parte de sus clientes, por las vías conducentes.

DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIONES. EL BANCO podrá discontinuar, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de la relación jurídica que se deriva de la presente oferta, mediante carta dirigida al representante legal de EL DEPARTAMENTO, a la última dirección registrada para tal efecto por EL DEPARTAMENTO y que figure en los archivos de EL BANCO y si pasados ocho (8) días de la fecha de comunicación, EL DEPARTAMENTO no manifiesta por escrito su rechazo o realiza ventas amparadas en el contrato que se concluya en virtud de la presente oferta, se entenderá que acepta incondicionalmente los cambios introducidos.

PARÁGRAFO: EL BANCO podrá suspender el servicio objeto de la presente oferta, en cualquier momento, y por tiempo indefinido, cuando quiera que EL DEPARTAMENTO incumpla con cualquiera de sus obligaciones contractuales, o cuando lo considere necesario por razones técnicas o de seguridad o integridad de las transacciones.

DÉCIMA SEGUNDA: DURACIÓN. La duración del contrato que se concluya como consecuencia de la presente oferta tendrá una vigencia desde la fecha en que se cumplan las siguientes condiciones:

- i) Desde la fecha de firma;
- ii) Una vez EL BANCO le haya asignado a EL DEPARTAMENTO, Código de afiliación para las transacciones, hasta el 31 de enero de 2022, término que será prorrogado en forma automática por términos sucesivos de un (1) año, salvo manifestación expresa de alguna de las Partes, con una anticipación de por lo menos treinta (30) días calendario previo al cumplimiento del término.

**OFERTA DE AFILIACIÓN A SISTEMAS DE NEGOCIOS ESPECIALES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO PARA
TARJETAS EMITIDAS POR BANCO DE OCCIDENTE Y ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS POR EL BANCO
DE OCCIDENTE Y CREDIBANCO**

No obstante, cualquiera de **LAS PARTES** podrá darlo por terminado en cualquier momento con la sola notificación por escrito a la otra **PARTE**. Así mismo, cualquiera de **LAS PARTES** podrá dar por terminado el contrato, de manera inmediata, dando aviso por escrito a la otra, cuando quiera que haya incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a cargo de ésta.

DÉCIMA TERCERA: INSTRUCCIONES. EL DEPARTAMENTO declara que se acoge en su integridad a las instrucciones recibidas o que reciba en el futuro de parte de **EL BANCO** o sus funcionarios, y su contenido formará parte del contrato consecuencial a la presente oferta. Así mismo, se acogerá a sus modificaciones futuras, las cuales reformarán el contrato consecuencial a la oferta en lo que sea pertinente.

DÉCIMA CUARTA: CONFIDENCIALIDAD. LAS PARTES declaran y reconocen que la información que lleguen a conocer, respecto de la otra parte o de sus clientes, con ocasión de la celebración y ejecución del contrato objeto de esta oferta, es de carácter confidencial. En consecuencia, se comprometen a mantenerla en reserva, debiendo además instruir a sus empleados acerca de este deber de confidencialidad. La parte que incumpla este deber de confidencialidad, indemnizará a la otra por todo perjuicio que se derive para éste de la infracción suya o de sus funcionarios a este deber de reserva y saldrá en su defensa en caso de reclamaciones de terceros.

DÉCIMA QUINTA: ACCESORIEDAD. El contrato que se perfeccione con ocasión de la presente oferta será accesorio a los contratos de depósito en cuenta corriente o de ahorros que celebre o haya celebrado **EL DEPARTAMENTO** con **EL BANCO**.

PARÁGRAFO: EL DEPARTAMENTO es exclusivo responsable de las transacciones que se efectúen bajo el Código de Afiliación que le ha sido asignado.

Fecha de Afiliación: _____
Código de Afiliación: _____
Nombre: **Departamento de Santander**

En constancia de lo anterior, se suscribe el presente documento en DOS (2) ejemplares de igual valor y contenido en fecha Junio 4 / 2021

Cordialmente,



ELIZABETH LOBO GUALDRÓN
Secretario de Hacienda
Delegada Según Decreto No. 0612 del 01 de septiembre de 2020

En señal de aceptación, por **EL BANCO**,


DARÍO PIEDRAHÍTA GÓMEZ
Representante Legal

11/06/2021

