	AUTO DE APERTURA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO		CODIGO	MI-GE-RG-182
			VERSION	0
			FECHA DE APROBACION	09/11/2017
			PAGINA	1 de 8

ASUNTO: AUTO DE APERTURA N°	0213-	Radicado No. 2019 - 058
------------------------------------	--------------	--------------------------------

"Por medio de la cual se dispone dar inicio a la investigación administrativa sancionatoria y se formulan cargos en ejercicio de las competencia de Inspección, Vigilancia y control"

El Director de Desarrollo, de Servicios, Inspección, Vigilancia y Control de la Secretaría de Salud del Departamento de Santander

En uso de sus facultades constitucionales, legales y en especial las conferidas por la Ley 9 de 1979, Resolución No. 11993 del 16 de junio de 2015 expedida por la Secretaría de Salud de Santander y demás normas concordantes, se dispone dar inicio a la investigación administrativa sancionatoria y se formulan cargos en ejercicio de las competencias de inspección, vigilancia y control,

FUNDAMENTOS DE HECHO

- Que el 26 de octubre de 2018, el grupo de acreditación en salud y SOGC de la Secretaría de Salud de Santander remitió carta comunicando que del 29 de octubre al 2 de noviembre del mismo año se llevaría a cabo una visita de seguimiento para verificar las condiciones de habilitación inscritas por el prestador de servicios de salud **CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Salud –en su momento- bajo el código Nro. 6868404809 – 01, ubicado en la carrera 2 Nro. 2 – 42 del municipio de San José de Miranda (Santander), teléfono 313 229 5232 – 310 787 4655, correo electrónico centrovidansr@hotmail.com, representado legalmente por quien haga de sus veces.
- Que el 31 de octubre de 2018, los miembros de la comisión verificadora de la Secretaría de Salud de Santander – grupo adscrito al área de acreditación en salud y SOGC, realizaron visita de seguimiento al prestador de salud **CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Salud –en su momento- bajo el código Nro. 6868404809 – 01, ubicado en la carrera 2 Nro. 2 – 42 del municipio de San José de Miranda (Santander), teléfono 313 229 5232 – 310 787 4655, correo electrónico centrovidansr@hotmail.com, representado legalmente por quien haga de sus veces, arrojando como resultado en el informe de visita de verificación del 8 de noviembre de 2018:

"Se dé traslado a la Oficina de Abogados del Grupo de Acreditación en Salud y SOGC para la apertura de los Procesos Administrativo Sancionatorio que se consideren pertinentes al Prestador de Servicios de Salud relacionado a continuación, por incumplir el artículo 15 del Decreto 1011 de 2006 y artículo 12 de la Resolución 2003 de 2014:

NOMBRE DEL PRESTADOR	NIT	CODIGO	TIPO VISITA	OBSERVACIONES
CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	NO REGISTRA	686840480901	Programada	CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS, la institución no se encuentra funcionando desde hace más de tres años.

- Que teniendo en cuenta el informe descrito, presentado por el grupo de verificadores de la Secretaría de Salud del Departamento de Santander, con base en la visita realizada en las instalaciones del prestador **CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Salud –en su momento- bajo el código Nro. 6868404809 – 01, ubicado en la carrera 2 Nro. 2 – 42 del municipio de San José de Miranda

	AUTO DE APERTURA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	CÓDIGO	MI-GS-RG-182
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	09/11/2017
		PÁGINA	3 de 8

cumplimiento por parte de los Prestadores de Servicios de Salud y las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios”.

Y en su artículo **2.5.1.3.2.6.** dispone: “Autoevaluación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación. De manera previa a la presentación del formulario de inscripción de que trata el artículo anterior del presente decreto, los Prestadores de Servicios de Salud deberán realizar una autoevaluación de las condiciones exigidas para la habilitación, con el fin de verificar su pleno cumplimiento. En caso de identificar deficiencias en el cumplimiento de tales condiciones, los Prestadores de Servicios de Salud deberán abstenerse de prestar el servicio hasta tanto realicen los ajustes necesarios para el cumplimiento de los requisitos.

El prestador que declare un servicio, es el responsable del cumplimiento de todos los estándares aplicables al servicio que inscribe, independientemente de que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas para aportar en el cumplimiento de los estándares.

Cuando un Prestador de Servicios de Salud se encuentre en imposibilidad de cumplir con las condiciones para la habilitación, deberá abstenerse de ofrecer o prestar los servicios en los cuales se presente esta situación”.

Y en su **artículo 2.5.1.7.1.** atribuye funciones de Inspección, Vigilancia y Control a presente la Secretaría de Salud Departamental: “Inspección, Vigilancia y Control del Sistema Único de Habilitación. La inspección, vigilancia y control del Sistema Único de Habilitación, será responsabilidad de las Direcciones Departamentales y Distritales de Salud, la cual se ejercerá mediante la realización de las visitas de verificación de que trata el artículo 2.5.1.3.2.15 del presente Título, correspondiendo a la Superintendencia Nacional de Salud, vigilar que las Entidades Territoriales de Salud ejerzan dichas funciones”.

Junto con la facultad sancionatoria en su artículo **2.5.1.7.6:** “Sanciones. Sin perjuicio de la competencia atribuida a otras autoridades, corresponde a las entidades territoriales de salud, adelantar los procedimientos y aplicar las sanciones a que haya lugar de acuerdo con lo previsto en el artículo 577 y siguientes de la Ley 09 de 1979 y las normas que la modifiquen o sustituyan”.

Que la **Resolución 2003 de 2014** instaura:

En su **artículo 2** los destinatarios a cumplir con los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud:


- 2.1.** “Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.
- 2.2.** Los Profesionales Independientes de Salud.
- 2.3.** Los Servicios de Transporte Especial de Pacientes.
- 2.4.** Las entidades con objeto social diferente a la prestación de servicios de salud, que por requerimientos propios de su actividad, brinden de manera exclusiva servicios de baja complejidad y consulta especializada, que no incluyan servicios de hospitalización ni quirúrgicos.
- 2.5.** Las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en lo de su competencia”.

En su **artículo 3** las condiciones de habilitación que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para su entrada y permanencia en el Sistema Obligatorio de Garantía de calidad de la Atención de Salud:

- 3.1.** “Capacidad Técnico –Administrativa
- 3.2.** Suficiencia Patrimonial y Financiera
- 3.3.** Capacidad Tecnológica y Científica

Parágrafo. Las definiciones, estándares, criterios y parámetros de las condiciones de habilitación, son las establecidas en el Manual de Inscripción de Prestadores de Servicios de Salud y Habilitación de Servicios de Salud adoptado con la presente resolución”.

En su **artículo 4** la obligación de todo Prestador de Servicios de Salud de inscribirse y habilitarse en los términos fijados por el Manual de Inscripción de Prestadores de Servicios de Salud y Habilitación

 República de Colombia Gobernación de Santander	AUTO DE APERTURA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	CÓDIGO	MI-GS-RG-182
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	09/11/2017
		PÁGINA	4 de 8

de Servicios de Salud, con el reporte respectivo en la plataforma REPS: *“Todo Prestador de Servicios de Salud debe estar inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) y tener al menos un servicio habilitado. La inscripción y habilitación debe realizarse en los términos establecidos en el Manual de Inscripción de Prestadores de Servicios de Salud y Habilitación de Servicios de Salud adoptado con la presente resolución”.*

En su **artículo 8** la responsabilidad que encabeza el Prestador de Servicios de Salud que habilite un servicio: *“El Prestador de Servicios de Salud que habilite un servicio, es el responsable del cumplimiento de todos los estándares aplicables al servicio que se habilite, independientemente de que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas para aportar al cumplimiento de los estándares. En consecuencia, el servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador responsable del mismo, y no se permite la doble habilitación”.*

En su **artículo 12** las novedades que están en la obligación de reportar tanto en el REPS como ante la entidad departamental o distrital de salud, los prestadores de servicios de salud:

12.1 Novedades del prestador:

- a) Cierre del prestador
- b) Disolución o liquidación de la entidad
- c) Cambio de domicilio
- d) Cambio de nomenclatura
- e) Cambio de representante legal
- f) Cambio de director o gerente
- g) Cambio del acto de constitución
- h) Cambio de datos de contacto (Incluye datos de teléfono, fax y correo electrónico)
- i) Cambio de razón social que no implique cambio de NIT

12.2 Novedades de la sede


- a) Apertura o cierre de sede
- b) Cambio de domicilio
- c) Cambio de nomenclatura
- d) Cambio de sede principal
- e) Cambio de datos de contacto (Incluye datos de teléfono, fax y correo electrónico)
- f) Cambio de director, gerente o responsable
- g) Cambio de nombre de la sede, que no implique cambio de razón social
- h) Cambio de horario de atención

12.3. Novedades de Capacidad Instalada

- a) Apertura de camas
- b) Cierre de camas
- c) Apertura de salas
- d) Cierre de salas
- e) Apertura de ambulancias
- f) Cierre de ambulancias
- g) Apertura de sillas
- h) Cierre de sillas
- i) Apertura de sala de procedimientos
- j) Cierre de sala de procedimientos

12.4. Novedades de Servicios

- a) Apertura de servicios
- b) Cierre temporal o definitivo de servicios
- c) Apertura de modalidad
- d) Cierre de modalidad
- e) Cambio de complejidad
- f) Cambio de horario de prestación del servicio
- g) Reactivación de servicio
- h) Cambio del médico especialista en trasplante
- i) Cambio del médico oncólogo en hospitalización

 República de Colombia Gobernación de Santander	AUTO DE APERTURA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	CÓDIGO	MI-GS-RG-182
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	09/11/2017
		PÁGINA	5 de 8

j) Traslado de servicio

“Parágrafo 1. El prestador podrá cerrar temporalmente un servicio por un periodo máximo de un año, contado a partir del reporte de la novedad. Si vencido dicho plazo no se ha reactivado el servicio, se desactivará del REPS y para su reactivación o apertura deberá realizar nuevamente la habilitación del servicio y requerirá visita de reactivación por parte de la Entidad Departamental o Distrital de Salud si se trata de servicios de alta complejidad, urgencias, hospitalización obstétrica, transporte asistencial u oncológicos.

Parágrafo 2. Los Prestadores de Servicios de Salud que vayan a reportar novedades relacionadas con el cierre de uno o más de los servicios de urgencias, hospitalización obstétrica, hospitalización pediátrica y cuidado intensivo, deberán informar por escrito tal situación a la Entidad Departamental o Distrital de Salud y a las entidades responsables de pago con las cuales tengan contrato, mínimo quince (15) días antes de realizar el registro de la novedad de cierre en el formato de novedades, con el fin de que dichas entidades adopten las medidas necesarias para garantizar la prestación de servicios de salud a los usuarios”.

En su **artículo 18** la función de vigilancia y control que encabeza la secretaria de salud “Las Entidades Departamentales y Distritales de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud, en el marco de sus competencias, vigilarán y controlarán el cumplimiento de la presente resolución”.

Que la **Resolución 11993 de 2015** reglamenta el procedimiento administrativo sancionatorio derivado del incumplimiento a las normas del sistema obligatorio de salud de garantía de la calidad en salud (SOGC) en la Secretaría de Salud Departamental de Santander; constituye en su artículo 5 los principios rectores del procedimiento administrativo sancionatorio: “Los procedimientos administrativos sancionatorios, se desarrollarán con arreglo a los principios de economía, celeridad, eficacia, imparcialidad, publicidad y contradicción y en general con arreglo a las normas que sobre la materia están previstas en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; y además faculta en su artículo 24 al Director de Desarrollo de Servicios de Inspección, Vigilancia y Control y/o quien haga sus veces a dar apertura a la investigación administrativa sancionatoria.

Que los artículos **577 y ss. de la Ley 9 de 1979**, en correlación con el **artículos 34 y ss. de la Resolución 11993 de 2015**, manifiestan que las sanción a imponer al prestador de servicios de salud por el incumplimiento de los estándares de habilitación señalados en la **Resolución 2003 de 2014** podrá comprender alguna o algunas de las siguientes sanciones:

- a. Amonestación;
- b. Multas sucesivas hasta por una suma equivalente a 10.000 salarios diarios mínimos legales al máximo valor vigente en el momento de dictarse la respectiva resolución;
- c. Decomiso de productos;
- d. Suspensión o cancelación del registro o de la licencia, y
- e. Cierre temporal o definitivo del establecimiento, edificación o servicio respectivo.

Sin perjuicio de la aplicación del **artículo 50 de la Ley 1437 de 2011** (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), respecto a la graduación de las sanciones.

También se tendrá en cuenta la **Resolución 256 de 2016** y demás normas concordantes y circundantes relacionadas con el sistema general de seguridad social en salud.

NORMAS PRESUNTAMENTE INCUMPLIDAS

Decreto 780 de 2016 y Resolución 2003 de 28 de Mayo de 2014, por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de servicios de salud y deroga la Resolución 1441 de 2013, Resolución 1043 y 1448 de 2006, modificada parcialmente por las Resoluciones 2680 y 3763 de 2007, disposiciones previendo igualmente que incumplimiento a las disposiciones contempladas en la materia, dará lugar a sanciones establecidas en la Ley 9 de 1979 artículo 577.

	AUTO DE APERTURA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	CÓDIGO	MI-GS-RG-182
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	09/11/2017
		PÁGINA	6 de 8

CONSIDERACIONES

Teniendo en cuenta lo anterior, se observa que al momento de la visita el prestador de servicios de salud en su momento **CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Salud –en su momento- bajo el código Nro. 6868404809 – 01, ubicado en la carrera 2 Nro. 2 – 42 del municipio de San José de Miranda (Santander), teléfono 313 229 5232 – 310 787 4655, correo electrónico centrovidansr@hotmail.com, representado legalmente por quien haga de sus veces, aparentemente ya había cerrado sus servicios como IPS en el momento de la visita. No obstante, no se encontró ni entrego evidencia por parte del representante legal de la cancelación e información a Secretaría de Salud o en la plataforma REPS de manera previa a la realización de la visita de verificación.

Lo anterior va en contravía del artículo 2.5.1.3.2.9 del Decreto 780 de 2016 y el artículo 12 de la Resolución 2003 de 2014, los cuales rezan:

Artículo 2.5.1.3.2.9 Obligaciones de los prestadores de servicios de salud respecto de la inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud: “Los Prestadores de Servicios de Salud son responsables por la veracidad de la información contenida en el formulario de inscripción y estarán obligados a mantener las condiciones de habilitación declaradas durante el término de su vigencia, a permitir el ingreso de la autoridad competente para llevar a cabo la respectiva verificación, a facilitar la verificación, a renovar la Inscripción en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud cuando este pierda su vigencia o cuando haya cambios en lo declarado, conforme a lo dispuesto en el artículo anterior y a presentar las novedades correspondientes, en los casos previstos en el artículo siguiente” (subrayado fuera de texto).

Artículo 12. Novedades de los prestadores. “Los Prestadores de Servicios de Salud estarán en la obligación de reportar las novedades que adelante se enuncian, ante la respectiva Entidad Departamental o Distrital de Salud, diligenciando el formulario de reporte de novedades disponible en el aplicativo del REPS, publicado en la página web de la Entidad Departamental o Distrital de Salud y, cuando sea del caso, deberán anexar los soportes correspondientes conforme a lo definido en el Manual de Inscripción de Prestadores de Servicios de Salud y Habilitación de Servicios de Salud. Se consideran novedades las siguientes:


12.1 Novedades del prestador:

- a) Cierre del prestador
- b) Disolución o liquidación de la entidad
- c) Cambio de domicilio
- d) Cambio de nomenclatura
- e) Cambio de representante legal
- f) Cambio de director o gerente
- g) Cambio del acto de constitución
- h) Cambio de datos de contacto (Incluye datos de teléfono, fax y correo electrónico)
- i) Cambio de razón social que no implique cambio de NIT

12.2 Novedades de la sede.

- a) Apertura o cierre de sede
- b) Cambio de domicilio
- c) Cambio de nomenclatura
- d) Cambio de sede principal
- e) Cambio de datos de contacto (Incluye datos de teléfono, fax y correo electrónico)
- f) Cambio de director, gerente o responsable
- g) Cambio de nombre de la sede, que no implique cambio de razón social
- h) Cambio de horario de atención

12.4. Novedades de Servicios.

 República de Colombia Gobernación de Santander	AUTO DE APERTURA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	CÓDIGO	MI-GS-RG-182
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	09/11/2017
		PÁGINA	7 de 8

- a) Apertura de servicios
- b) Cierre temporal o definitivo de servicios
- c) Apertura de modalidad
- d) Cierre de modalidad
- e) Cambio de complejidad
- f) Cambio de horario de prestación del servicio
- g) Reactivación de servicio
- h) Cambio del médico especialista en trasplante
- i) Cambio del médico oncólogo en hospitalización
- j) Traslado de servicio” (subrayado fuera de texto).

Generándose así una infracción que vulnera las normas del sistema obligatorio de salud de garantía de calidad en salud, y normas sanitarias vigentes (artículo 9 de la Resolución 11993 de 2015).

Con el propósito de comprobar la existencia de los presuntos hechos puestos en conocimiento en el informe de verificación del 8 de noviembre de 2018, su continuidad en el tiempo, la violación a las normas jurídicas y técnicas que integran el sistema obligatorio de garantía de la calidad de los servicios de salud y las normas que lo complementan, el Director de Desarrollo de Servicios de Inspección, Vigilancia y Control del Departamento de Santander.

RESUELVE:

PRIMERO: Dar apertura al proceso administrativo sancionatorio y formular cargos contra el **CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Salud –en su momento- bajo el código Nro. 6868404809 – 01, ubicado en la carrera 2 Nro. 2 – 42 del municipio de San José de Miranda (Santander), teléfono 313 229 5232 – 310 787 4655, correo electrónico centrovidansr@hotmail.com, representado legalmente por quien haga de sus veces, por el presunto incumplimiento de la obligación de reportar las novedades correspondientes al estado actual del prestador, de su sede y de su servicio, consagrado en el los artículos 2.5.1.3.2.9 del Decreto 780 de 2016 y 12 de la Resolución 2003 de 2014 expedida por el Ministerio de Salud y de la Protección Social y demás normas concordantes vigentes.

SEGUNDO: FORMULAR CARGOS al prestador **CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Salud –en su momento- bajo el código Nro. 6868404809 – 01, ubicado en la carrera 2 Nro. 2 – 42 del municipio de San José de Miranda (Santander), teléfono 313 229 5232 – 310 787 4655, correo electrónico centrovidansr@hotmail.com, representado legalmente por quien haga de sus veces, fundamentados en la vulneración de las normas que rigen la materia y que fueron incluidas en la parte motiva y fáctica de la presente providencia.

CARGO ÚNICO: Incumplimiento de la obligación de reportar las novedades correspondientes al estado actual del prestador, de su sede y de su servicio, consagrado en el los artículos 2.5.1.3.2.9 del Decreto 780 de 2016 y 12 de la Resolución 2003 de 2014 expedida por el Ministerio de Salud y de la Protección Social y demás normas concordantes vigentes, al obviar notificar a la Secretaría de Salud de Santander y a través de la plataforma REPS, de que la entidad con objeto social diferente no estaba ofertando los servicios de salud habilitados desde hace más de tres (3) años.

TERCERO: Notificar personalmente al investigado de conformidad con lo establecido en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, procédase conforme al artículo 69 ibídem.

CUARTO: Conceder el término de quince (15) días hábiles al **CENTRO VIDA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Salud –en su momento- bajo el código Nro. 6868404809 – 01, ubicado en la carrera 2 Nro. 2 – 42 del municipio de San José de Miranda (Santander), teléfono 313 229 5232 – 310 787 4655, correo electrónico

 República de Colombia Gobernación de Santander	AUTO DE APERTURA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	CÓDIGO	MI-GS-RG-182
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	09/11/2017
		PÁGINA	8 de 8

centrovidansr@hotmail.com, representado legalmente por quien haga de sus veces, contados a partir de la notificación del presente acto administrativo, para presentar descargos por escrito y pedir o aportar las pruebas que considere pertinentes, conducentes o útiles para ejercer su derecho de defensa y de contradicción.

QUINTO: Contra el presente acto administrativo no procede recurso alguno, conforme lo dispone el artículo 27 de la Resolución 11993 de 2015.

Dado en Bucaramanga, a los 27 AGO 2019

NOTIFIQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

ÁLVARO HERNANDO CLAVIJO HERNÁNDEZ

Director de desarrollo de servicios de inspección, vigilancia y control de la
Secretaría de Salud del Departamento de Santander


Revisó: Monica Romero Salazar
Coordinadora Acreditación y SOGC

Proyectó: Yuliana Mariño Jaimes 
Abogada contratista