



 República de Colombia Gobernación de Santander	CIRCULAR	CÓDIGO	AP-AI-RG-115
		VERSIÓN	3
		FECHA DE APROBACIÓN	03/11/2015
		PÁGINA	2 de 1

Por lo anterior la Secretaría de Salud de Santander recibió la Notificación por parte de la Superintendencia de Salud de la Resolución 012877 del 12 de noviembre de 2020, en la que se ordena la revocatoria parcial de autorización de funcionamiento de Medimás EPS en el departamento de Santander, tras manifestar evidencias que pone en riesgo la garantía al acceso efectivo de los servicios de salud, la seguridad de los afiliados y la destinación de los recursos del sector.

El Ministerio de Salud y Protección Social con apoyo de la ADRES y con base en la información entregada por la EPS y la Supersalud realizara la asignación de afiliados, determinara el número y distribución de afiliados de forma aleatoria y proporcional, así como será el encargado de realizar el proceso de traslado de sus afiliados a otras Entidades Promotoras de Salud que no tengan ninguna medida de vigilancia y se encuentren debidamente autorizadas para operar en el departamento.

Las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios receptoras, a través de su red de prestadores, deben continuar proporcionando los servicios y entregando las tecnologías en salud y los medicamentos que previamente han sido ordenados. No serán necesarios trámites adicionales por parte de los afiliados.

Hacemos énfasis de atención inmediata para aquellos pacientes que tengan enfermedades de alto costo, madres gestantes, pacientes hospitalizados y aquellos que padezcan enfermedades de carácter crónico.


La Corte Constitucional en Sentencia T-239/19, determino: "Las EPS no pueden aducir dificultades administrativas o de trámite para suspender o negar servicios de salud requeridos por los pacientes, menos aún, cuando se trata de personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad y/o revisten las calidades de sujeto de especial protección constitucional".

Las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios receptoras de afiliados a quienes la EPS de donde provienen les hubiesen autorizados servicios o tecnologías en salud que a la fecha de asignación no hayan sido garantizados, deberán prestarlos dentro de los 30 días calendarios siguientes a la efectividad de la asignación, siempre y cuando no se ponga en riesgo la vida del paciente.

En el caso de servicios y tecnologías autorizadas No financiadas con cargo a la UPC, la EPS receptora garantizara la continuidad del tratamiento. Así mismo deberá continuar prestando los servicios y tecnologías ordenados por autoridades administrativas o judiciales.

No obstante, la Secretaría de Salud de Santander advierte que el servicio de salud de Medimás para sus afiliados debe ser prestado con calidad, oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia y continuidad. No es una razón válida afirmar que por la medida no puede garantizar una adecuada prestación del servicio a sus afiliados, con la red de prestadores que tiene contratada.

Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, **No puede implementar estrategias de cierre de servicios** como mecanismo para exigir el pago de obligaciones a cargo de sus aseguradores y tampoco podrán utilizar otras medidas, acciones o procedimientos administrativos de cualquier tipo, que directa o indirectamente obstaculicen, dificulten o limiten el acceso a los servicios de salud por parte de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

<div><div>República de Colombia</div><div></div><div>Gobernación de Santander</div></div>	<div>CIRCULAR</div>	<div>CÓDIGO</div>	AP-AI-RG-115
		<div>VERSIÓN</div>	3
		<div>FECHA DE APROBACIÓN</div>	03/11/2015
		<div>PÁGINA</div>	3 de 1

La Empresa Administradora de Planes de Beneficios MEDIMAS está obligada a garantizar la atención y acceso a los servicios de salud, así como el pago de las obligaciones con los prestadores y demás proveedores.

Adicionalmente debe proporcionar a todos sus afiliados y pacientes una atención o asistencia media oportuna, sin que se presenten retrasos o barreras administrativas que pongan en riesgo su vida o su salud, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.5.1.2.1. Del decreto 780 de 2016.

En concordancia con lo establecido en los artículos 43 y 45 de la ley 715 de 2001, el Ente Territorial ejercerá la inspección y vigilancia de los prestadores de servicios de salud dentro de su jurisdicción para efectos de verificar el cumplimiento de las presentes instrucciones.

De conformidad con lo establecido en los numerales 11 y 12 del artículo 130 y del acuerdo con los dispuesto en el artículo 131 de la ley 1438 de 2011, dará lugar al inicio de procesos administrativos sancionatorios tanto a título personal como institucional, sin perjuicio de las responsabilidades disciplinarias, penales o civiles que puedan derivarse y las sanciones que puedan imponer otras autoridades judiciales y/o administrativas.


JAVIER ALONSO VILLAMIZAR SUAREZ
SECRETARIO DE SALUD DE SANTANDER


Proyectó: Luis Felipe Tarazona Velasquez
Director de Desarrollo Prestación de Servicios Inspección Vigilancia y Control

Revisó: Abg. Cesar Ardila Patiño