

**INFORME EVALUACIÓN CUALITATIVA SEMESTRAL  
PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA – POAIV 2022  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SANTANDER**

En cumplimiento de los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, la Secretaría de Educación de Santander, formuló el presente informe de ejecución semestral del Plan Operativo Anual de Inspección y Vigilancia 2022, con el apoyo de los grupos de trabajo de la secretaría que desde su función misional realizan intervenciones a las instituciones educativas con el fin de verificar que la prestación del servicio educativo se cumpla en el marco de la normativa vigente al igual que garantizar el acceso y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, en condiciones adecuadas para su formación integral. Asimismo, se ha brindado acompañamiento y seguimiento a los establecimientos educativos con los siguientes propósitos:

- Identificar dificultades y fortalezas de las instituciones objeto de visita o intervención.
- Impulsar acciones para la prestación del servicio educativo en condiciones de calidad, eficacia y eficiencia.
- Establecer estrategias y lineamientos para mejorar los trámites y procesos de inspección, vigilancia y control educativo.
- Determinar las medidas a aplicar en el marco de la normativa vigente según las situaciones encontradas en cada uno de los contextos intervenidos.
- Establecer mecanismos de articulación entre los macroprocesos para impactar la prestación del servicio educativo, a través de la mejora continua.

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL POAIV 2022 EN EL PRIMER SEMESTRE**

En el plan de visitas, actuaciones o intervenciones para la vigencia 2022, se programaron 209 establecimientos educativos de los cuales 130 son oficiales, 40 no oficiales y 39 de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano – ETDH.

En el primer semestre de la Secretaría de Educación de Santander logró un cumplimiento de 51,41% en las diferentes actividades de los 13 temas propuestos por el Ministerio de Educación Nacional para la presente vigencia.

A continuación, se exponen brevemente las actividades por tema, en las cuales se lograron mayores resultados:

TEMA	ACTIVIDAD PROGRAMADA	INSTITUCIONES PROGRAMADAS	INSTITUCIONES INTERVENIDAS	% DE CUMPLIMIENTO POR ACTIVIDAD	% DE CUMPLIMIENTO POR META
RETORNO A LA PRESENCIALIDAD PLENA	Verificar el número de estudiantes que asisten presencialmente a los establecimientos educativos.	23	23	100%	100%
CONTROL NORMATIVO Y VERIFICACIÓN DE	Ejercer control normativo y verificar los	68	27	39,70%	40,84%

CONDICIONES	actos administrativos de creación o de reconocimiento oficial del EE, legalización de novedades, autorización de jornadas, sedes, ciclos y programas y la aprobación o resignificación del PEI.				
	Verificar la disponibilidad de infraestructura, mobiliario, laboratorios y demás elementos apropiados para el desarrollo de los programas académicos ofertados por los prestadores en los distintos niveles de formación, incluyendo los apoyos específicos destinados para la atención de los estudiantes con discapacidad.	3	2	66,66%	
PLANTA DE PERSONAL, JORNADA LABORAL Y PERFILES DE DESEMPEÑO	Verificar la asignación de la planta de personal docente y directivo-docente destinado a los EE Oficiales, teniendo en cuenta el PEI, las relaciones técnicas vigentes y sus perfiles o áreas de desempeño, incluyendo a los profesionales de apoyo.	17	8	47,05%	47,05%
COBERTURA Y PERMANENCIA ESCOLAR	Ejercer control sobre la cobertura escolar y garantizar el registro adecuado y oportuno de la matrícula en el SIMAT.	9	6	66,66%	58,33%
	Hacer seguimiento a	3	1	33,33%	

	los programas de acceso y permanencia e implementar estrategias dirigidas a disminuir la deserción y la reprobación escolar.				
MODELO DE GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN INICIAL	Apoyar el proceso de implementación en la ETC del Modelo de Gestión de la Educación Inicial en todos sus componentes, profundizando en la conformación del Registro Único de Prestadores de Educación Inicial – RUPEI – y en las labores de seguimiento y de acompañamiento técnico a las unidades de servicio existentes en su jurisdicción.	3	3	100%	100%
CONVIVENCIA ESCOLAR	Verificar los mecanismos de activación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y el reporte de las situaciones tipo II y tipo III y verificar los reportes en el SIUCE.	2	0	0%	50%
	Verificar el funcionamiento del comité escolar de convivencia y el cumplimiento de sus funciones y revisar anualmente las condiciones de convivencia escolar de los EE identificando los factores de riesgo y los factores	3	3	100%	

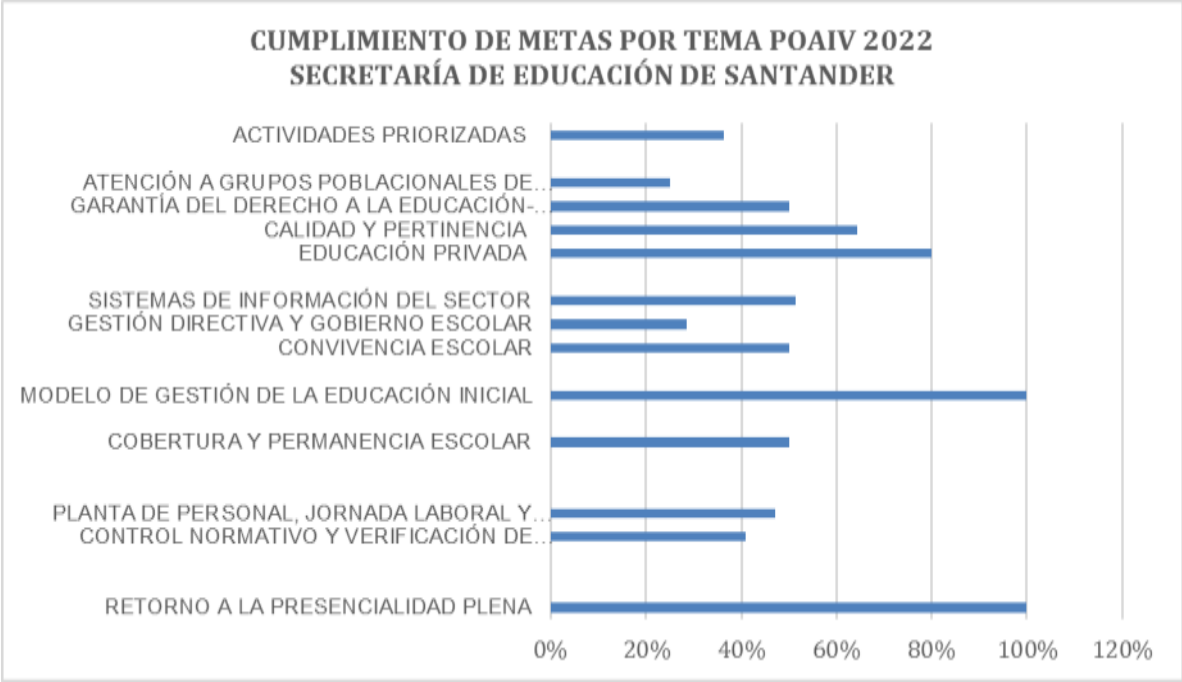
	protectores que incidan en la convivencia escolar y en la protección de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.				
	Fortalecer los sistemas de gobierno y de convivencia escolar bajo la perspectiva de hacer de los establecimientos educativos entornos protectores para la población escolar en ellos atendida.	2	1	50%	
	Verificar la aprobación y divulgación del manual de convivencia escolar.	1	0	0%	
GESTIÓN DIRECTIVA Y GOBIERNO ESCOLAR	Acompañar los procesos de rendición de cuentas que deben efectuar periódicamente los establecimientos oficiales y evaluar la gestión administrativa, financiera y contable de los Fondos de Servicios Educativos.	13	5	38,46%	28,57%
	Evaluar la gestión directiva y el direccionamiento estratégico de los establecimientos educativos, propiciar la participación de las comunidades educativas en las instancias de gobierno escolar y verificar su adecuada conformación y funcionamiento.	8	1	12,5%	
SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SECTOR	Verificar el funcionamiento de los	21	11	52,38%	52,38%

	establecimiento s educativos a partir de los reportes arrojados por los sistemas de información y garantizar el registro, la depuración y la actualización permanente de los datos reportados en las plataformas del sector -DUE, EVI, SIET, SIMAT, etc.-				
EDUCACIÓN PRIVADA	Verificar el procedimiento aplicado en los EE No Oficiales para la aprobación de los costos educativos, el reporte de la autoevaluación institucional y los procesos seguidos para la fijación de listas de útiles, textos y materiales escolares.	2	2	100%	80%
	Hacer seguimiento a los EE clasificados en régimen controlado con el propósito de asegurar que superen las causas que motivaron esta clasificación.	3	2	66,66%	
CALIDAD Y PERTINENCIA DE LA EDUCACION	Hacer seguimiento y evaluar el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento acordados en las visitas de control realizadas a los EE, acompañarlos en la elaboración de los PMI y tenerlos como insumos para la formulación del PAM.	2	2	100%	64,28%
	Brindar apoyo a	2	2	100%	

	las instituciones educativas urbanas y rurales en el diseño de estrategias que favorezcan la trayectoria escolar completa garantizando a cada estudiante la culminación de su ciclo de formación.				
	Impulsar estrategias de mejoramiento de la calidad de la educación desde el punto de vista de la pertinencia y de su relacionamiento con la vocación productiva regional y hacer seguimiento a los resultados obtenidos por los EE en las pruebas de estado promoviendo la adopción de los planes de mejoramiento respectivos.	2	1	50%	
	Apoyar la implantación del programa de Jornada Única como factor determinante para el mejoramiento de la calidad, en los EE oficiales priorizados para este fin.	2	1	50%	
	Efectuar la revisión periódica de los contenidos básicos de formación y demás componentes de los programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano,	3	0	0%	

	garantizando su pertinencia, mejora y actualización constante.				
	Verificar las edades de ingreso a los programas de Educación para Adultos, el tiempo de duración, la aplicación de las pruebas externas de evaluación, el cumplimiento del servicio social estudiantil, entre otros aspectos; que favorecen la calidad de la formación.	2	2	100%	
	Verificar la aprobación y divulgación del sistema de evaluación estudiantil.	1	1	100%	
GARANTÍA DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN- ATENCIÓN A QUEJAS Y SOLICITUDES	OTRAS	2	1	50%	50%
ATENCIÓN A GRUPOS POBLACIONALES DE ESPECIAL PROTECCIÓN	Realizar seguimiento a la atención educativa brindada a la población con capacidades o talentos excepcionales donde se garantice el acceso, la permanencia, la calidad, los apoyos y los ajustes razonables requeridos; así como a la inversión de los recursos adicionales que se asignan a las ETC por este concepto.	4	1	25%	25%
ACTIVIDADES PRIORIZADAS	Fortalecer los programas de	7	2	28,57%	36,36%

	apoyo a la educación rural encaminados a reducir las brechas existentes con la educación urbana.				
	Impulsar estrategias de mejoramiento de la calidad de la educación desde el punto de vista de la pertinencia y de su relacionamiento con la vocación productiva regional, hacer seguimiento a los resultados obtenidos por los EE en las pruebas de estado y promover alianzas estratégicas que garanticen la ejecución de los planes de mejoramiento respectivos.	4	2	50%	



Como se puede apreciar en la gráfica anterior, algunas actividades presentan un alto nivel de cumplimiento durante el primer semestre, como el retorno a la presencialidad lo cual fue una prioridad durante los primeros meses del año, cumpliendo con el 100% de lo programado; se aplicó una estrategia de seguimiento a todas las instituciones a partir del reporte semanal de los rectores y directores rurales. En las actividades de educación inicial. Se destaca el cumplimiento igual o superior al 50% en seis de los temas del Plan



Operativo de Inspección y Vigilancia, quedando sólo cinco temas con un porcentaje de ejecución inferior.

En cuanto a cobertura educativa es de resaltar que se realizó una capacitación sobre Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media – SIMAT por provincias a las instituciones oficiales y no oficiales del departamento de acuerdo con el cronograma a continuación:

MUNICIPIO	CONVOCADOS	FECHA DE INTERVENCION	INSTITUCIONES PARTICIPANTES
Málaga	Todas las de la Provincia de García Rovira	Abril 26 y 27 de 2022	35
Bucaramanga	Todas las de la Provincia de Soto Norte y Comunera	Mayo 05 y 06 de 2022	51
Cimitarra	Todas las de la Provincia Yarigués	Mayo 16 y 17 de 2022	23
Socorro	Todas las de la Provincia Comunera	Junio 13 y 14 de 2022	29
San Gil	Todas las de la Provincia Guanentina	Junio 15 y 16 de 2022	44

Esta actividad contó con una masiva participación en las diferentes provincias con la asistencia de 254 funcionarios en total entre rectores, coordinadores y auxiliares administrativos.

En educación inicial se realizaron tres convocatorias que permitieron el logro de la meta propuesta: el 28 de enero se llevó a cabo la “Asistencia Técnica Socialización Alianza Familia y Escuela” a la cual fueron invitados los rectores de las instituciones educativas oficiales y no oficiales; el 20 de mayo se realizó la “Socialización de los resultados de la medición de la calidad en educación inicial”, actividad liderada por el Ministerio de Educación, en la cual la Secretaría de Educación realizó la convocatoria contando con la participación de rectores, docentes y comunidad en general. Finalmente, el 23 de mayo, se desarrolló de manera virtual el “Taller para el posicionamiento de la Política Educativa de Educación Inicial, con la participación de los rectores y docentes de instituciones no oficiales del departamento”.

La educación privada también ha sido sujeto de diferentes actuaciones con el fin de verificar el procedimiento que adelantan para la expedición de la resolución de costos educativos. Asimismo los establecimientos clasificados en régimen controlado durante la vigencia anterior, tuvieron intervenciones por parte de los funcionarios de Inspección y Vigilancia.

Con la ejecución de las actividades mencionadas, se logró contribuir a los procesos institucionales tales como:

- Habilitar y/o modificar el acto de reconocimiento de las instituciones, para la actualización de los datos en los sistemas de información DUE, SIMAT y SIET.
- Actualización de los Proyectos Educativos Institucionales - PEI, con los procesos de retroalimentación pertinentes.
- Garantizar la prestación del servicio educativo.
- Acompañar la gestión realizada por las instituciones educativas.
- Capacitar a los docentes en aplicación de estrategias pedagógicas, flexibilización curricular, competencias socioemocionales, convivencia escolar y modelos educativos flexibles.
- Utilizar estrategias de intervención, para responder a las necesidades de la comunidad y las instituciones educativas.
- Articulación con las administraciones municipales en cabeza de los alcaldes para intervenir las instituciones educativas.
- Identificación de establecimientos educativos que funcionan sin el cumplimiento de requisitos de ley.

- Acompañar y asesorar a los establecimientos educativos en el proceso de autoevaluación institucional y costos educativos.

En el primer semestre de 2022, se presentaron dificultades para el desplazamiento a los territorios con el fin de realizar las visitas in situ. El orden público en algunas zonas de Santander se vio afectado por el proceso electoral, lo que impidió el desplazamiento de los funcionarios de la secretaría. De igual forma, la ola invernal que afecta a todo el país, ha causado estragos en varias provincias, siendo difícil el acceso a algunos municipios, lo que incidió directamente en una menor ejecución en actividades como control normativo y verificación de condiciones al igual que las relacionadas con gestión directiva, atención a grupos poblacionales de especial protección y en las priorizadas.

Como plan de contingencia, se identificaron las actividades que podían adelantarse mediante conexión remota, asistencia virtual, entre otras estrategias, con el fin de avanzar en el cumplimiento del plan de visitas formulado, logrando avanzar significativamente.

### **INTERVENCIONES INCIDENTALES A PARTIR DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2022**

En el primer semestre de 2022 también se realizaron intervenciones que no se encontraban programadas en el POAIV en atención a imprevistos, quejas y procesos judiciales que requerían la aplicación de acciones administrativas inmediatas para garantizar la prestación del servicio educativo, siendo una actividad que demanda gran parte de los esfuerzos de los equipos que integran la Secretaría de Educación de Santander, en razón al alto número de instituciones sobre las cuales se tiene jurisdicción (272 establecimientos educativos oficiales que comprenden 2.218 sedes, 100 no oficiales y 65 de ETDH). Las de mayor grado de reiteración son:

- Quejas por incumplimiento de la normativa vigente en aspectos relacionados con: cobros educativos, evaluación de estudiantes, convivencia escolar, interrelaciones con la comunidad educativa e incumplimiento de las funciones.
- Solicitud de las instituciones para implementar visitas, con el fin de dar trámite a novedades administrativas.
- Expedición de certificado de existencia de las instituciones educativas oficiales.
- Solicitud de intervención por condiciones de la infraestructura educativa, ocasionando la negativa del retorno gradual y seguro a la presencialidad.
- Solicitud de información sobre la legalidad de instituciones de educación para jóvenes y adultos.
- Tutelas por la garantía del derecho a la educación.
- Falta de condiciones de infraestructura, mobiliario y personal docente para la prestación del servicio educativo.

Para atender estas situaciones se han implementado acciones como las que se enuncian a continuación:

- Requerimiento a los rectores, para conocer la versión de los hechos.
- Orientar a las instituciones para la aplicación de diversas estrategias para continuar con el proceso educativo y garantizar la continuidad del servicio.
- Articulación con las oficinas de Calidad Educativa, Jurídica, Cobertura Educativa, Talento Humano, Financiera y Administrativa, para adelantar los procesos.
- Requerir a los directivos docentes, rectores de las instituciones educativas para dar cumplimiento a la normativa vigente.

- Socializar el resultado de las intervenciones y hacer seguimiento a los compromisos adquiridos.
- Contratación de personal idóneo para la evaluación de los programas de formación académica y laboral radicados por las Instituciones de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano.
- Mesas de trabajo lideradas por la Secretaría de Educación con la participación de organismos de orden municipal, rectores y comunidad educativa.

## **PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE SANTANDER DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2022**

Para hacer seguimiento a la rendición de cuentas, la entidad territorial tiene establecidos procesos y manuales, para orientar a las instituciones educativas en la formulación, ejecución y control de los recursos asignados para cada vigencia. Anualmente se expiden orientaciones para elaboración y presentación del presupuesto; este ejercicio se encuentra liderado por la oficina de Fondo de Servicios Educativos, quienes son los responsables de revisar y retroalimentar según los resultados de cada institución educativa oficial.

Al inicio de año, cada establecimiento radica la solicitud de adición de recursos de la vigencia anterior, la cual es revisada y autorizada por la Oficina de Fondo de Servicios Educativos de la Secretaría de Educación. Trimestralmente presentan la ejecución de ingresos y gastos al igual que la relación de pagos, extractos y conciliaciones bancarias, las cuales deben reportar al Sistema de Información de Fondo de Servicios – SIFSE.

Por este concepto se programan visitas in situ a los establecimientos educativos sobre los cuales se reciben quejas de la comunidad por mal manejo de recursos, los que presentan baja ejecución al igual que los que tienen procesos en los órganos de control.

Se hace especial seguimiento al manejo de los recursos que reciben las instituciones por gratuidad. Es de resaltar que los rectores que incumplen con los lineamientos y normas vigentes se remiten para los procesos pertinentes a las Oficinas de Control Disciplinario de la Gobernación de Santander.

## **MEDIDAS EXCEPCIONALES DE TIPO PREVENTIVO O CORRECTIVO APLICADAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2022**

La Secretaría de Educación de Santander, a través del ejercicio de inspección, vigilancia y control a la gestión realizada por los directivos docentes y docentes de las instituciones educativas, plantearon las siguientes acciones preventivas y correctivas para mejorar las condiciones de prestación del servicio educativo, la calidad y pertinencia en articulación con el Ministerio de Educación Nacional, Instituciones de Educación Superior y otras entidades para acompañar a los establecimientos educativos en diferentes temas como:

- Capacitación sobre componentes curriculares a las instituciones educativas oficiales.
- Acompañamiento para la implementación de la estrategia de bilingüismo en las instituciones educativas oficiales.

- Capacitación en Convivencia Escolar y Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar.
- Asistencia técnica en la resignificación del Proyecto Educativo Institucional y manuales de convivencia con apoyo de la Oficina Jurídica de la Secretaría de Educación de Santander.
- Estudio de planta de personal docente a 103 instituciones educativas oficiales del departamento.
- Asistencia técnica en currículo y Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes - SIEE en establecimientos educativos clasificados en bajo logro.
- Expedición de actos administrativos de reconocimiento oficial, novedades administrativas, costos educativos, reapertura de sedes por necesidad del servicio, cierre de sedes por baja cobertura, costos educativos.
- Visitas in situ para identificar fortalezas, debilidades de la gestión y realizar acompañamiento situado.
- Reporte a la Oficina de Control Interno Disciplinario para que, de acuerdo a su competencia, actúe frente a los hallazgos encontrados.
- Remitir por competencia a las instancias pertinentes, las peticiones para que se tomen las medidas necesarias.

Desde la Secretaría de Educación de Santander, se continúa trabajando con esmero y compromiso para garantizar la prestación del servicio educativo a todos los niños, niñas y adolescentes de la entidad territorial.

MARIA EUGENIA TRIANA VARGAS  
Secretaría de Educación de Santander